



👤 25 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 12 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare
- **Italiană** · Mediu
- **Germană** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

HR Manager

Despre mine

Jucătoare de echipă energică, orientată spre rezultate, și cu abilități organizaționale puternice, care va aduce un plus de valoare echipei și obiectivelor propuse. Dornică să ocupe o nouă poziție cu potențial pe termen lung și spațiu pentru avansare, care să ofere provocări profesionale utilizând abilități interpersonale și de management al timpului.

Utilizarea programelor de înregistrare/monitorizare a taskurilor (CRM)

Microsoft Office (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook)

Microsoft Office (Excel PowerPoint Word) - nivel intermediar

Social Media/ Social Network

Competențe în comunicare digitală

Business research

Experiența profesională

Asistent Manager · Bismobil Kitchen · Timisoara

Septembrie 2021 - Decembrie 2022 · 1 an 3 luni

-Răspunde de înregistrările de contabilitate primară și de verificarea financiară a contractelor societății. -Răspunde de relația societății cu băncile.

-Verifică deconturile lunare ale angajaților societății.

-Managementul documentelor companiei (sortarea și expedierea corespondenței, arhivarea

documentelor companiei, managementul contractelor încheiate de companie, sortare, arhivarea și

evidența lor, securizarea informațiilor cu caracter confidențial).

-Coordonează relației cu furnizorii companiei.

-Evidențiază obiectele de inventar și mijloacele fixe la nivelul întregii companii.

-Colectează și organizează datele de la departamentul tehnic și vânzări.

-Persoană de legătură cu departamentul contabil și cel tehnic.

-Coordonează activitățile de evidență a personalului (ordinele de deplasare, certificatele medicale, cererile de concediu).

-Abordează problemele clienților cu calm și profesionalism, oferind soluții rapide și de succes.

MANAGER VÂNZĂRI AIRHELP · AIRHELP · Chișinău

Februarie 2021 - Iunie 2021 · 5 luni

Am deservit și asistat calitativ clienții pe tot parcursul procesului pre și post vânzare.

-Am căutat și dezvoltat itinerarii de călătorie rentabile, depășind așteptările clienților.

-Am vândut produse de călătorie și pachete turistice online și offline clienților potențiali.

-Am gestionat plângerile complexe ale clienților, menținând legătura cu partenerii pentru a oferi soluții prompte.

-Am colaborat cu partenerii de călătorie în gestionarea rezervărilor și programelor pentru clienți.

Coordonator al departamentului de relații publice · Organizația Studenților Basarabeni din Timișoara · Chișinău

Mai 2019 - Mai 2020 · 1 an 1 lună

-Organizarea aparițiilor publice

-Realizarea campaniilor de promovare și coordonarea desfășurării lor

-Gestionarea situațiilor de criză

-Coordonarea și actualizarea planului media al organizației

Coordonator al Festivalului Cultural "Zilele Basarabiei" · Organizația Studenților Basarabeni · Chișinău

Decembrie 2019 - Martie 2020 · 3 luni

-Coordonarea echipei de organizare și de voluntari

-Monitorizarea activităților și a procesului de pregătire

-Identificarea partenerilor la nivel local

-Crearea conceptului evenimentului

Studii: Superioare

Universitatea de Vest din Timișoara

Absolvit în: 2024

Facultatea: Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor

Specialitatea: HR Management

Universitatea de Vest din Timișoara

Absolvit în: 2021

Facultatea: Facultatea de Economie și Administrare a Afacerilor

Specialitatea: economie

Cursuri, training-uri

Curs practic de tranzacționare pe piața valutară

Absolvit în 2020

Organizator: Double Case

Next PR

Absolvit în 2019

Organizator: ANOSR

Fundamentele IT

Absolvit în 2023

Organizator: Orange digital center

Start în UI/UX design

Absolvit în 2024

Organizator: Webcase