



39 ani
 Feminin
 Chișinău
 10 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categorie: B
 Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Florist

Despre mine

- organizata
- punctuala
- spirit de echipa

Experiența profesională

Expert credite persoane juridice · OCN Micro-Kapital Srl · Chișinău

Mai 2021 - August 2021 · 4 luni

Atragerea clientilor

Șef subdiviziune · OCN Easy Credit SRL · Chișinău

Martie 2019 - Mai 2021 · 2 ani 3 luni

-administrarea activității curente, zilnice a subdiviziunii fiind responsabilă de creditare, operațiuni de casa, managementul riscului și a resurselor umane.

-promovarea și implementarea strategiei companiei la nivelul subdiviziunii în toate aspectele: ,creditare, operațiuni, personal.

-identificarea ,contactarea și atragerea clienților .

Șef secție deservire și atragere clienți în cadrul dep. Credite · OCN Easy Credit SRL · Chișinău

Septembrie 2017 - August 2018 · 12 luni

-identificarea nevoilor clientilor

-identificarea ,contactarea și atragerea clientilor.

-identificarea și soluționarea reclamațiilor parvenite de la clienți .

-instruirea și pregătirea continuă a personalului.

Expert coordonator în cadrul dep. Juridic și Recuperare Datorii · OCN Easy Credit SRL · Chișinău

Mai 2015 - Septembrie 2017 · 2 ani 5 luni

-efectuarea apelurilor telefonice către clienții companiei oferindu-le consultații

- evidența și monitorizarea clienților companiei care se află în întârziere.

Specialist coordonator în cadrul dep. Comercial

· OCN Easy Credit SRL · Chișinău

Noiembrie 2012 - Mai 2015 · 2 ani 6 luni

- consultarea clientilor despre produsele companiei
- receptionarea cererilor de creditare
- colectarea informației și introducerea în baza de date
- verificarea actelor
- semnarea contractelor

Consultant credite în cadrul dep. Credite · OCN

Easy Credit SRL · Chișinău

Martie 2012 - Noiembrie 2012 · 9 luni

- preluarea cererilor de creditare prin telefon
- colectarea informației
- analiza cererilor de creditare

Studii: Superioare

Asem

Absolvit în: 2007

Facultatea: Business și Administrarea Afacerilor

Specialitatea: Business și Administrare

Cursuri, training-uri

Curs.Principiile contabilității și impozitării în RM

Absolvit în 2010

Organizator: Asociația Contabililor și Auditorilor Profesioniști