



👤 38 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

in

TOP Competențe

- **Debt recovery agent** · 4 ani
- **Conlucrarea cu echipele partenerilor in scopul realizarii obiectivelor** · 1 an

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Billing analyst, Debt Collection, Head of Department, Team Leader

Despre mine

Comunicabil,
organizat,
punctual,
capabil sa lucrez in conditii de stres si in termeni restrinsi,
dispus sa invat lucruri noi,
capabil de a lucra in echipa,
cu spirit de initiativa, orientat spre rezultat.

Experiența profesională

Process Change Manager · Orange Systems · Chișinău

Septembrie 2024 - Prezent · 1 an 3 luni

Adaptarea si implementarea proceselor

Comunicarea cu clienti B2B

Facturarea clientilor si migrarea lor

Competențe: Conlucrarea cu echipele partenerilor in scopul realizarii obiectivelor

Debt Recovery Agent · Orange Systems · Chișinău

Noiembrie 2021 - Prezent · 4 ani 1 lună

- Debt recovery agent

- Contacting customers and chasing payments

- Team leader billing department

- Billing supervisor

Competențe: Debt recovery agent

Colector Creante · OCN Sebo Credit SRL · Chișinău

Aprilie 2017 - August 2021 · 4 ani 5 luni

- Colectarea datoriilor la telefon
- Negocierea termenilor
- Identificarea solutiilor optime pentru clienti
- Quality Control (analiza, ascultarea apelurilor, identificarea abaterilor, imbunatarirea calitatii deservirii clientilor)

Colector Creante · IM Incaso SRL · Chişinău

Decembrie 2012 - Aprilie 2017 · 4 ani 5 luni

- Contactarea debitorilor la telefon
- Senior B2B (senior al unui grup din 6 persoane - lucrul cu clientii cu datorii la credite si persoane juridice)

Domeniul dorit

- Bancar / Financiar / Economic

Studii: Superioare

ASE

Absolvit în: 2011

Facultatea: Econodmie generala si Drept

Specialitatea: Drept Economic