



43 ani
 Masculin
 Chişinău
 18 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Менеджер

Despre mine

Хобби: активный отдых, туризм, спелеология, астрономия
 Самообразование и личностный рост: Участие в Лидерских Конференциях по личностному росту, мотивации, и продажам в Санкт-Петербурге, Киеве, Одессе и Кишинёве

Последние прочитанные книги:

Максим Батырёв "45 татуировок менеджера"

Сатья Дас "Нескучная книга о счастье, деньгах и своём предназначении"

Антуан де Сент-Экзюпери "Цитадель"

Вадим Зеланд «Транссерфинг реальности»,

Ренди Гейдж «Почему мы глупы, больны и бедны»,

Роберт Т. Кийосаки «Богатый папа, бедный папа»,

Том Шрайтер «Четырёхцветный человек»,

С. Лукьяненко серия «Дозоров» «Застава», «Спектр»,

Шерил Стрэйд «Дикая»,

«Я – легенда» Ричард Метисон,

Брюс Кэмерон «И тут появилась Люси»,

Брюс Кэмерон «Путешествие хорошего пса»,

Михаил Задорнов «Рюрик. Полёт сокола»,

Энди Вейер «Марсианин»

- Работа с претензиями

- Консультирование клиентов по телефону

- Входящие звонки

- Консультирование клиентов

- Прием и распределение телефонных звонков

- Консультирование клиентов

- Клиентоориентированность

- Продвинутый пользователь ПК

- Ведение переговоров

- Работа с физическими лицами

- Работа в команде

Experiența profesională

Коммерческий директор · Rapid Link · Chişinău

August 2021 - Noiembrie 2021 · 4 luni

* Разработка коммерческой стратегии предприятия.

* Организация взаимодействия коммерческого и прочих

блоков в компании.

- * Определение каналов продаж.
- * Формирование алгоритма работы каждого канала продаж.
- * Оперативный контроль менеджеров по продажам.
- * Оценка эффективности работы подразделения и внедрение мер по улучшению результатов.
- * Подключение к работе с ключевыми клиентами.
- * Организация обучения менеджеров.
- * Работа с поставщиками компании.
- * Формирование ценовой политики и политики скидок.
- * Координация маркетинговой активности.

**Территориальный менеджер по продажам
региона Молдова и Приднестровья · Нэфис
Косметикс, ОАО · Chişinău**

Aprilie 2021 - Aprilie 2021 · 1 lună

Выполнение плана продаж на вверенной территории

Ведение ключевых клиентов

Проведение переговоров с ответственными лицами сети,
дистрибуции

Проведение анализа потенциала ключевых клиентов

Выполнение задач по KPI

Достижение целей компании по оборотам ТС

Контроль ценообразования и акционной политики

**Торговый представитель · Tetis International Co ·
Chişinău**

Februarie 2020 - Martie 2021 · 1 an 1 lună

Торговый представитель брендов HiPP, Merries, Tommee
Tippee, Lacalut в торговых сетях 47 Parallel, Vistarcom, Two
Goose, Dacia LV и аптеках.

Риэлтор · Этажи · Chişinău

Septembrie 2019 - Ianuarie 2020 · 5 luni

Продажа и оценка недвижимости

**Коммерческий менеджер · SRL FLYONE (5F) ·
Chişinău**

Octombrie 2018 - Iunie 2019 · 9 luni

Работа с клиентами, составление и заключение договоров и
контрактов. Проведение переговоров и встреч.

Менеджер по работе с клиентами · SRL FLYONE

FIA (5F) · Chişinău

Iunie 2017 - Septembrie 2018 · 1 an 4 luni

Служба поддержки клиентов авиакомпании. Обработка поступивших заявок от пассажиров по телефону , e-mail, чатам социальных сетей.

Оператор службы поддержки · Smashing Team Autodoc · Chişinău

Martie 2017 - Iunie 2017 · 4 luni

Поддержка 15 сайтов (региона Голландия и Бельгия) на английском языке, онлайн чаты, обработка входящих сообщений e-mail, обработка заказов от покупки до доставки товара клиенту с помощью CRM.

Агент службы поддержки · International Travel Network · Chişinău

Iulie 2015 - Februarie 2017 · 1 an 8 luni

С июля 2015 по февраль 2017 включительно работал агентом службы поддержки клиентов Американского туристического агентства International Travel Network. За это время получил опыт работы с 3 крупнейшими авиаальянсами мира, как Star Alliance, Oneworld, и SkyTeam в которые входят такие крупные компании как Delta Air Lines, KLM, American Airlines, United Airlines и более 150 других авиакомпаний. В мои функции входила техническая и информационная поддержка клиентов по всем вопросам, касающихся полетов, изменений дат вылета и возвратов билетов по инициативе пассажира, а также изменения расписаний по инициативе авиакомпаний и другим причинам, и поиск наиболее оптимальных опций для обмена. За все время работал больше года в ночной смене, когда в пиковые сезоны на 1 оператора приходилось более 30 звонков, благодаря чему научился выполнять всю работу с наибольшей эффективностью в кратчайшие сроки. С моей помощью разрешались даже самые сложные конфликтные ситуаций между пассажирами и авиакомпаниями.

Ведущий ревизор · ICS "Vicmobile" SRL · Chişinău

Ianuarie 2015 - Iunie 2015 · 6 luni

Должность ревизора в компании "Vicmobile" SRL официального дилера компании «Moldcell». За это время наладил работу 39 филиалов компании с финансовыми документами и отчётностью, обнаружив недостатки товара и убытков фирме на общую сумму более 70 000 лей только за этот период.

Старший продавец · ICS "ALO" SRL · Chişinău
Martie 2012 - Decembrie 2014 · 2 ani 10 luni

Старший продавец- консультант в магазине «ALO», так же дилера компании «Moldcell».

За это время создал базу постоянных клиентов сети «ALO» и в том числе свою постоянную базу клиентов, которые перешли за мной в другие магазины. Оптимизировал работу тех торговых точек, в которых находился. Стажировал и помог сдать экзамены более 10 новым продавцам-консультантам, неоднократно получал награды в конкурсах по сети за выполнение плана продаж.

Продавец-консультант · Maximum · Chişinău
Noiembrie 2011 - Martie 2012 · 4 luni

В сети магазинов «Maximum» в качестве продавца-консультанта в отделе аудио-видео и IT- техники. Участвовал в открытии самого большого на тот момент магазина бытовой техники в Молдове, в том числе разрабатывая план наиболее оптимального расположения витрин, товаров, консолей и расстановки аксессуаров для наибольшего удобства покупателей и увеличения продаж. Продажи на открытие превысили план на 150 % от целей.

Старший продавец-консультант · Alina Electronic · Chişinău
Iulie 2010 - Noiembrie 2011 · 1 an 5 luni

В сети магазинов «Alina Electronic» в качестве продавца-консультанта, а позже и старшего продавца в отделе аудио-видео техники. Нововведения, проводимые мной совместно с администратором магазина, позволили регулярно выполнять планы по продажам. За 2 года работы был участником 3х крупных и 10 ежеквартальных тренингов по продажам с тренерами, неоднократно был награждён дипломами и другими призами.

Дежурный по горке, станции (сменный помощник руководителя) · ГП " Железная Дорога Молдовы " · Chişinău
Iulie 2002 - Iunie 2010 · 8 ani

работал на предприятии «Железная дорога Молдовы». На Унгенском узле начал карьеру с оператора поста, потом был дежурным по парку, составителем и дежурным по станциям Унцешты и Унгены. В мои обязанности входило максимально внимательно и эффективно планировать работу всей смены, координировать действия подчиненных и отчитываться маневровому и поезвному диспетчерам. В подчинении у меня на тот момент находилось одновременно от 5 до 20 человек. В 2007 году я перевелся на работу на станцию Кишинев на должность дежурного по горке. В мои

обязанности входило: координация и планирование действий подчиненных, формирование и расформирование составов поездов, организация подготовки их к отправлению, а также планирование маршрута развоза вагонов в адрес получателей. Весь процесс работы требовал безукоризненного следования инструкций и жесткого контроля сотрудников, находящихся в подчинении, умение одновременно решать несколько задач и планировать поэтапную работу всей смены.

Studii: Superioare

Академия Транспорта Информатики и Коммуникаций

Absolvit în: 2005

Facultatea: Инженерия и менеджмент на транспорте

Specialitatea: Инженер – менеджер на транспорте

Бельцкий Технологический Колледж Железнодорожного транспорта

Absolvit în: 2002

Facultatea: Организация и управление движением на железнодорожном транспорте

Specialitatea: Младший инженер по организации и управлению транспортом