



👤 28 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Fluent

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Operator call centru engleză, română

Despre mine

Punctul meu forte este o combinație dintre entuziasm și perseverență. Etica muncii mă determină să muncesc asiduu și conștiincios. Situațiile complicate și ineficiența mă provoacă să găsesc cele mai bune soluții și sunt pregătită de aventură. Îmi place să particip activ în munca de echipă, pe nimeni nu încurc și am tendința să-i ajut pe toți, chiar dacă nu sunt rugată, în acest mod am un impact pozitiv asupra organizației și a obiectivelor acesteia în ansamblu. Motivez tot ce se mișcă, iar ce nu se mișcă, mișc și motivez. Sunt interesată de creștere profesională.

Experiența profesională

Operator de validare și procesare a datelor · International Travel Working (ITN) · Chișinău
Mai 2018 - Martie 2020 · 1 an 10 luni

Misiunea departamentului Quality Assurance a fost asigurarea calității muncii agenților de vânzare a biletelor de avion, satisfacerea clienților și protejarea relațiilor pe viitor cu aceștia. Se audiau conversațiile în engleză a agenților de turism și clientelă apoi urma introducerea și validarea datelor pe suport electronic.

Studii: Superioare

ULIM

Absolvit în: 2018

Facultatea: Jurnalism și științele ale comunicării

Specialitatea: Jurnalism