



👤 28 ani
 ♀ Feminin
 📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preaturi/cv>

Manager Produs Persoane Fizice. Consilier Persoane Fizice. Consilier Persoane Juridice.

Despre mine

Competente digitale: MC Excel, MC Word, MC Power Point, amoCRM, baza de date-B2;

Experiența profesională

Consilier Clientela Persoane Fizice · OTP Bank SA · Chișinău

Februarie 2022 - Iunie 2023 · 1 an 5 luni

Realizarea acțiunilor de Suport pentru clienții Băncii
 Consilierea/echiparea clienților existenți și potențiali cu informație privind produsele bancare (conturi, depozite, dobânzi, comisioane, documente necesare, credite de consum, credite imobiliare)

Vînzarea directă și vinzare la distanță a produselor bancare (deplasări la companii, Instituții de Stat)

Consilier Clientela Persoane Fizice Senior · OTP Bank SA · Chișinău

Iunie 2022 - Mai 2023 · 11 luni

- Instruirea echipei CLIPRI (10-15 angajați) privind modificări în Proceduri Interne/cerințe BNM/Legislație
- Acordare suport echipei CLIPRI
- Planificare/efectuare ședințe
- Consilierea clienților de tip Affluent/Top Affluent

Expert · OCN "Sebo Credit" SRL · Chișinău

Mai 2021 - Februarie 2022 · 10 luni

Pe langa activitatea de baza de deservire a clientilor mai fac si alte activitati ce tin de procesul de lucru, cum ar fi: anulara sau corectarea platilor, inregistrarea si eliberarea cererilor care vin din partea clientilor, ofer suport operatorilor din diferite sucursale ce tine de procesul de lucru, vin cu sfaturi si idei noi pentru a usura activitatea lor.

Operator comercial · OCN "Sebo Credit" SRL · Ungheni

Ianuarie 2019 - Ianuarie 2022 · 3 ani 1 lună

Deservirea rapida si calitativa a clientilor; emiterea rapida a imprumuturilor; lucrul cu baze de date, MS Word, MS Excel, MS Outlook; introducerea rapida si exacta a informatiei in baza de date; operatiuni cu numerarul si evidenta lui.

Studii: Superioare

USEM

Absolvit în: 2024

Facultatea: Studii Economice

Specialitatea: Business si administrare

Cursuri, training-uri

Training: Vânzare și negocieri.

Absolvit în 2022

Organizator: AXA Management Consulting, Vitalie POPA

Training: Sales Reshape for Retail

Absolvit în 2023

Organizator: ASCENDIS

Training: Bancassurance. Polite de asigurare.

Absolvit în 2023

Organizator: Grawe Carat