



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>**

# Менеджер

## Despre mine

Социальная, общительная, позитивная и спортивная личность. Легко нахожу общий язык с незнакомыми людьми. Готова учиться и развиваться нацелена на результат.

Основные навыки:

- общение с клиентом
- английский на высоком уровне
- холодные звонки
- опыт составления графиков работы
- разрешение конфликтов
- поощрительное мышление

- ⌚ 37 ani
- ♀ Feminin
- ⌚ Chișinău
- ✉ 17 000 MDL

f

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- Română · Mediu
- Rusă · Fluent
- Engleză · Fluent

## Permis de conducere

Categoria: B

## Experiența profesională

**Менеджер** · Carnival Corporation Casino Devision · Соединенные Штаты

*Martie 2014 - Ianuarie 2020 · 5 ani 11 luni*

Общалась с клиентами-американцами на английском, разрешала конфликты и споры. Составляла график работы сотрудников, следила за соблюдением правил и процедур компании, маркетинговые акции и розыгрыши на еженедельной основе, проводила обучающие тренинги для новичков, частично занималась бухгалтерией-ежедневные отчеты о доходах, отправляла имэйлы в головной офис компании, постоянно обучалась и росла. Я добилась теплой атмосферы на рабочем месте, довольные клиенты, довольные сотрудники, высокие отзывы о нашем сервисе, тем самым увеличив посещение заведения и рост дохода компании соответственно.

## Студии: Superioare

### Asem

*Absolvit în: 2009*

Facultatea: Business

Specialitatea: Management