



👤 37 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 17 000 MDL



Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Mediu
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Менеджер

Despre mine

Социальная,общительная,позитивная и спортивная личность.Легко нахожу общий язык с незнакомыми людьми.Готова учиться и развиваться нацелена на результат.

Основные навыки:

- общение с клиентом
- английский на высоком уровне
- холодные звонки
- опыт составления графиков работы
- разрешение конфликтов
- позитивное мышление

Experiența profesională

Менеджер · Carnival Corporation Casino Devision ·
Соединенные Штаты

Martie 2014 - Ianuarie 2020 · 5 ani 11 luni

Общалась с клиентами-американцами на английском,разрешала конфликты и споры.Составляла график работы сотрудников,следила за соблюдением правил и процедур компании,маркетинговые акции и розыгрыши на еженедельной основе,проводила обучающие тренинги для новичков,частично занималась бухгалтерией-ежедневные отчеты о доходах,отправляла имэйлы в головной офис компании,постоянно обучалась и росла.

Я добилась теплой атмосферы на рабочем месте,довольные клиенты,довольные сотрудники,высокие отзывы о нашем сервисе,тем самым увеличив посещение заведения и рост дохода компании соответственно.

Studii: Superioare

Asem

Absolvit în: 2009

Facultatea: Business

Specialitatea: Management