



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Customer Support Specialist или Агент по Продажам на Английском

Despre mine

Толерантный,вежливый,коммуникабельный,отзывчивый,добрый,ответственный,отважный,не боюсь сложностей. С умом подхожу к любому виду деятельности.Обладаю лидерскими качествами,ораторскими качествами ,качествами ответственного человека.Веселый и даже в сложных ситуациях вижу позитив и легкость решения той или иной проблемы .

- 1)Умение принимать обоснованные решения.
- 2)Саморазвитие.
- 3)Самодисциплина.
- 4)Умение грамотно излагать свои мысли.
- 5)Коммуникабельность.
- 6)Анализ информации и критическое мышление.
- 7)Умение ставить перед собой конкретные цели.
- 8)Умение пользоваться компьютером на уровне пользователя: печатать, работать с электронной почтой,работать с программами и тд.
- 9)Отсутствие сложностей в выполнении работы.
- 10)Грамотная устная и письменная речь.
- 11)Умение проявлять тактичность.
- 12)Способность убеждать.
- 13)Умение находить подход к клиентам.
- 14)Способность быстро обучаться.
- 15)Оперативно реагировать на полученную от клиента информацию.
- 16)Аналитическое мышление.
- 17)Умение досконально разбираться в своей деятельности.
- 18)Способность применять знания на практике.
- 19)Быть компетентным в рабочих вопросах.
- 20)Письменные навыки.
- 21)Языковые навыки.

Experiența profesională

- ♀ 30 ani
- ♂ Masculin
- ⌚ Chișinău
- ✉ 20 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Cehă** · Comunicare

Рецепционист · COSMOPOLITAN HOTEL ·

Прага.Чехия

Iulie 2019 - Aprilie 2020 · 10 luni

Отвечал на телефонные звонки, вел учет расходов, приходов, кассовой книги. Регистрировал клиентов в гостинице, занимался бронированием клиентов через программы. Следил за чистотой в номерах (до и после). Помогал администратору с ведением налоговой отчетности. Оформлял завтраки посетителям гостиницы.

Studii: Superioare

ULIM

Absolvit în: 2020

Facultatea: Экономических наук (Masterat)

Specialitatea: "Международный туризм и менеджмент в индустрии гостиничного хозяйства". (Masterat)

ULIM

Absolvit în: 2018

Facultatea: Экономических наук

Specialitatea: Туризм и гостиничное дело (Servicii Publice)