



👤 25 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

HR

Despre mine

Sunt o persoană dedicată și onestă, întotdeauna dornică să învăț noi abilități. Am o personalitate prietenoasă, sunt dispusă să ajut, politicoasă și am un bun simț al umorului. Pot lucra atât independent, cât și în echipă. Sunt deschisă, tacticoasă și am capacitatea de a asculta activ atunci când vine vorba de soluționarea problemelor.

- comunicabila
- responsabila
- adaptabila

TOP Competențe

- **Abilități de Comunicare** · 4 ani
- **Recrutare și achiziție de talente** · 4 ani
- **Planificare și coordonare** · 4 ani
- **Experiență de lucru la distanță** · 4 ani
- **Atenție la detalii** · 4 ani
- **Persuasivitate** · 10 luni

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Experiența profesională

HR manager · Eris Prime · Chișinău

Februarie 2020 - Mai 2024 · 4 ani 3 luni

Eris Prime LLC is a telecommunication company, where I was responsible for hiring cable technicians. This included:

- Contacted potential candidates through various communication channels, including phone calls, messaging, and email, resulting in a 30% increase in candidate response rate.
- Scheduled and facilitated meetings between candidates and local supervisors, ensuring smooth communication and preparation for the meeting process, leading to a 20% reduction in scheduling conflicts.
- Meticulously organized all necessary paperwork for each candidate's onboarding process, demonstrating strong attention to detail and reducing errors by 15%.
- Provided timely assistance to technicians, answering their questions and addressing their concerns promptly, resulting in an increase in productivity by 15%.
- Efficiently resolved an average of 10 issues per week during the onboarding process, ensuring smooth transitions for new hires.

By working exclusively with american citizens I gained a lot of experience working with different types of people, working with documentation, customer service skills have grown substantially.

Competențe: Recrutare și achiziție de talente, Planificare și coordonare, Atenție la detalii, Abilități de Comunicare, Experiență de lucru la distanță

Departamentul de rezervari · The Bristol Hotel · Chișinău

Mai 2020 - August 2020 · 4 luni

- Primirea și înregistrarea oaspeților – întâmpinarea oaspeților la sosire, verificarea rezervărilor și completarea formalităților de check-in.
- Gestionarea rezervărilor – preluarea rezervărilor telefonice sau online, actualizarea disponibilității camerelor și rezolvarea cererilor speciale ale oaspeților.
- Furnizarea de informații – oferirea de informații despre facilitățile hotelului, atracțiile locale și diverse servicii turistice.
- Gestionarea plăților – procesarea plăților la check-in sau check-out, fie în numerar, fie cu cardul de credit sau alte metode de plată.
- Cooperarea cu alte departamente – coordonarea cu housekeeping, întreținerea, restaurantul sau alte departamente pentru a asigura confortul oaspeților.
- Actualizarea datelor în sistem – menținerea corectă a evidențelor și actualizarea informațiilor legate de oaspeți și rezervări în sistemele informatice ale hotelului.
- Gestionarea apelurilor telefonice – preluarea și direcționarea apelurilor telefonice interne și externe, precum și transmiterea mesajelor.
- Asistență pentru check-out – ajutarea oaspeților cu procedurile de check-out, inclusiv revizuirea facturilor și confirmarea plăților finale.

Competențe: Abilități de comunicare, Orientare către client, Gestionarea timpului, Atenție la detalii, Abilități de rezolvare a problemelor, Cunoștințe de operare a computerului, Atitudine pozitivă

Consultant vanzari · Stradivarius UK · Londra, Marea Britanie

August 2019 - Mai 2020 · 9 luni

- Am dobândit tehnici de vânzări diverse și complexe din surse internaționale.
- Am fost membru al echipei responsabile cu gestionarea inventarului.
- De asemenea, am preluat responsabilități legate de merchandising.

Competențe: Lucrul în Echipă, Vânzări, Abilități de Comunicare, Persuasivitate, Empatie și relaționare, Adaptabilitate și flexibilitate, Utilizarea tehnologiilor de vânzări

Domeniile dorite

- Resurse Umane
- Artă / Divertisment

Studii: Superioare

Universitatea de Stat din Moldova

Absolvit în: 2023

Facultatea: Științe Economice

Specialitatea: Marketing și Logistică

LTPA "Mihail Berezovschi"

Absolvit în: 2019

**Universitatea de Studii Politice și Economice Europene
"Constantin Stere"**

Studiez la moment

Facultatea: Drept, Relații Internaționale și Științe Socio-Umane

Specialitatea: Managementul Resurselor Umane

Cursuri, training-uri**HR Manager**

Absolvit în 2024

Organizator: HR Portal