



👤 24 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău



Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Operator call - centru

Despre mine

Manifest interes în raport cu relațiile producător - client și „mecanismul” de funcționarea optimă a vânzărilor.

Apreciez flexibilitatea și persuasiunea specialiștilor din domeniu.

- Abilități excelente de comunicare, argumentare și convingere;
- Competențe de a negocia: de a intra în contact, menține și încheia discuții;
- Acuratețe și atenție la detalii;
- Competențe organizatorice dezvoltate în cadrul activării ca voluntar, pedagog și educator.

Experiența profesională

Operator · Toyland · Chișinău

Iunie 2020 - Iunie 2020 · 1 lună

- recepționarea apelurilor telefonice
- întocmirea comenzilor efectuate
- încheierea facturii de expediție și achitare
- medierea problemelor întâlnite de clienți
- echiparea completă a comenzii efectuate

Studii: Medii de specialitate

Colegiul pedagogic „Alexei Mateevici” din Chișinău

Studiez la moment

Specialitatea: Învățăământ primar