



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>**

# Functionar informativ, receptionista

## Despre mine

Iubesc sa invat lucruri noi si sa ma dezvolt multilateral. Ca hobby am cititul, mersul cu bicicleta si voluntariatul.

- cunoasterea tehnicii de birou
- abilitati medii in lucrul cu PC(word, Excel)
- abilitati de a discuta amabil cu clientii
- dinamica, comunicabila, optimista.

## Experiența profesională

**Functionar informativ clienti** · Kaufland Moldova · Chișinău

*Iulie 2019 - Februarie 2020 · 8 luni*

Amabilitatea si atentie focalizata asupra clientului. Abilitatea de a rezolva orice problema legata de clienti, aplanarea situatiilor incordate cu clientii. Capacitatea de a sta la dispozitia clientilor. Realizarea facturilor fiscale cu persoanele juridice si fizice, oferirea taloanelor de garantie, returnarea produselor. Folosirea PC-ului. Lucrul cu Microsoft Word si Excel.

## Studii: Superioare incomplete

**Universitatea de Stat din Moldova**

*Studiez la moment*

Facultatea: Facultatea de Stiinte Economice

Specialitatea: Business si Administrare

👤 25 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 6 000 MDL  
f

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Mediu

## Permis de conducere

Categoria: B