



👤 26 ani
♀ Feminin
📍 Florești
f

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Merceolog

Despre mine

Responsabilă, prietenoasă, punctuală, ambițioasă,
Spirit organizatoric, deschisă pentru acumularea cunoștințelor noi.
Fără vicii.
Cunoaștere la nivel de utilizator Universal Accouting, CRM, programul 1C

Experiența profesională

Operator date · Expert Consult · Chișinău
Iulie 2020 - Mai 2021 · 11 luni

1. Lucru în CRM
2. Repartizarea sarcinilor
 - Verificare clienți actuali
 - Call centru
 - Actualizarea datelor pe rețele sociale
 - Distribuirea informațiilor despre serviciile oferite pe rețele sociale
 - Convorbire cu potențiali clienți pe rețele sociale/ înregistrare în CRM pentru a acorda servicii.
 - Verificare stadiu dosar clienți
 - Crearea programărilor pentru diferite servicii
3. Analiza apelurilor.

Competențe: Stabilirea sarcinilor, Analiza Datelor, Activități de Formare, Lucrul în Echipă

Merceolog · SRL Rogob · Chișinău
Septembrie 2019 - Mai 2020 · 8 luni

- Recepția mărfii
- Manipularea mărfii
- Rotația mărfii
- Verificarea termenilor
- Introducerea facturilor
- Eliberarea facturilor
- Casier
 - rapoartele
 - casa

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 1 an
- **Stabilirea sarcinilor** · 11 luni
- **Analiza Datelor** · 11 luni
- **Activități de Formare** · 11 luni
- **Gestionarea Relațiilor cu Clienții** · 9 luni
- **Abilități de Colaborare în Rețea** · 4 luni

Preferințe

- Full-time
- Part-time
- Flexibil

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Elementar

Competențe

- Administrare
- 1C
- Lucrul în Echipă

Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

Evidența și îndeplinirea jurnalelor de casă

Coordonarea angajaților

- Verificarea echipamentului

- Stabilirea sarcinilor

- Organizarea procesului de munca

Inventariere

Competențe: Gestionarea Relațiilor cu Clienții, Lucrul în Echipă

Mercendiser · Customagic SRL · Chișinău

Mai 2019 - August 2019 · 4 luni

Aranjarea mărfii corespunzător

Rotația mărfii

Suplinirea rafturilor cu mărfii

Competențe: Abilități de Colaborare în Rețea

Domeniile dorite

- Vânzări / Retail
- Resurse Umane
- Contabilitate / Audit

Studii: Medii de specialitate

Colegiu National de Comerț al ASEM

Absolvit în: 2019

Specialitatea: Merceologie

Cursuri, training-uri

Bazele contabilității, 1C și impozitare

Absolvit în 2025

Organizator: Educont