



31 ani  
 Feminin  
 Chișinău  
**8 000 MDL**

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>**

# Operator, manager relatii clienti

## Despre mine

Responsabila, atenta, socialbila, usoara pentru instruire, ma straduiesc pentru crestere personala

- utilizator increzut PC;
- cunoasterea sitemei amoCRM;
- consultare competenta a clientilor;
- lucru in echipa;
- vinzari consultative;

## Experiența profesională

**Operator online magazin** · Smart.md · Chișinău  
*Decembrie 2019 - Aprilie 2020 · 5 luni*

- Lucram ca operator in domeniu mobila.
  - Raspundeam la apeluri telefonice, prelucrampsolicitari noi.
  - Efectuam vinzari.
- Obtineam cel mai mare profit timp de 4 luni.

**Manager de selectie a profesorilor** · Skyeng (online scoala de limba engleza) · Chișinău  
*Februarie 2019 - Decembrie 2019 · 10 luni*

- Prelucram solicitarile clientilor.
  - Consultam clientii si ofeream informatii suplimentare- .
  - Selectam programul lectiilor a elevilor si profesorilor.
- Primeam bonusuri pentru calitatea comunicarii.

**Organizator conferinte** · OOO Antinorma · Chișinău  
*Aprilie 2017 - Ianuarie 2019 · 1 an 10 luni*

- Prelucram solicitari noi,
- Invitam clientii sa viziteze conferinte la tema business si crestere personala,
- Adunam cit mai mult participanti la conferinte.

Am adunat o sala de 200 participanti ai am fost premiata pentru aceasta

## **Studii: Medii**

**Liceul Teoretic Titu Maiorescu**

*Absolvit în: 2013*