



♀ 45 ani
♂ Masculin
⌚ Chișinău
✉ 15 000 MDL

in f yt

TOP Competențe

- Activități de Formare · 11 ani
- Teach · 11 ani
- Serviciul Clienti · 11 ani
- Conducting Exams · 11 ani
- Коммуникативные навыки
Продажи Маркетинг
Презентация продукта
Подход к клиенту
Привлечение клиентов · 3 ani
- Технологии · 2 anni

Preferințe

- Full-time
- Part-time
- Fără program
- Flexibil
- Remote

Limbi

- Română · Elementar
- Rusă · Mediu
- Engleză · Fluent
- Bulgară · Elementar
- Germană · Nativ
- Cehă · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Сотрудник обслуживания клиентов / Переводчик английский немецкий

Despre mine

Дополнительную информацию можно найти в резюме, которое я с удовольствием вышлю вам
Нейролингвистическое программирование в продажи

Experiența profesională

Учитель · Немецкий зентя · Ureki

Octombrie 2014 - Prezent · 11 ani 3 luni

- Teaching
- Exam preparation Grammar
- Conversation
- A1-C2 courses
- Reading exercises
- Writing exercises
- Homework

Competențe: Activități de Formare, Teach, Serviciul Clienti, Conducting Exams

Freelance Customer Service · Wagens GmbH

Iunie 2021 - Aprilie 2022 · 11 luni

- Customer Service, Vendor Support
- Consultation
- Order system maintenance
- Parcel management
- Payment issues

Представитель службы поддержки клиентов ·

IBM International Business Machines Corporation ·
Sofia

Octombrie 2014 - Iunie 2015 · 9 luni

Competențe

- Хорошие организаторские способности психология нейролингвистическое программирование устойчивый гибкий адаптивный креативный

Permis de conducere

Categorie: C

Поддержка клиентов, Поддержка клиентов по техническим проблемам с оборудованием и программным обеспечением

Competențe: Поддержка клиентов: знание оборудования и программного обеспечения

Двуязычный представитель службы поддержки клиентов Teletech Nissan Automobile · Teletec · Belfast

Ianuarie 2014 - Iunie 2014 · 6 luni

Обслуживание клиентов, Оформление документов на автомобили Nissan; консультации по снятию с учета и вывозу автомобилей из-за границы

Competențe: Коммуникативные навыки, Обслуживание клиентов

Промоутер или консультант по маркетингу: реклама и активное предложение новых продуктов · Частный предприниматель ·

Германия, Швейцария, Бельгия

Noiembrie 2009 - Aprilie 2013 · 3 ani 6 luni

Я делал вина, пиво, различные дегустации

Кроме того, рекламная деятельность на международных выставках и аккредитация гостей

Competențe: Коммуникативные навыки Продажи Маркетинг Презентация продукта Подход к клиенту Привлечение клиентов

Сотрудники колл-центра, прием заказов, тарифы на электроэнергию · Icon Communication SRO · Praha

Iunie 2011 - Decembrie 2011 · 6 luni

Прием заказов, изменение тарифов, создание новых договоров

Competențe: Хорошие организационные навыки, Коммуникативные навыки, Обслуживание клиентов, Принятие заказа

Страховой консультант · Zurich Versicherung · Франкфурт на Майне Германия

Aprilie 2007 - Mai 2009 · 2 ani 1 luna

Забота о клиенте для различных страховок и заключения договоров, обработка заказов, изменения договоров.

Дополнительную информацию можно найти в резюме, которое я с удовольствием вышлю вам.

Сотрудники колл-центра в ИТ · Optidial GmbH · Münster

Martie 2006 - Decembrie 2006 · 10 luni

Привлечение новых клиентов и планирование презентаций программного обеспечения, аппаратных систем и продуктов

Предварительная отправка документов

Успехи в привлечении новых клиентов

Competențe: Аппаратных систем и продуктов

Предварительная отправка документов, Привлечение новых клиентов и планирование презентаций программного обеспечения

Торговый представитель · Frischdienst Union · Versmold

Iunie 2004 - Mai 2005 · 11 luni

Продажа свежих и замороженных продуктов питания

Привлечение клиентов

Управление ценами

Подготовка коммерческих предложений

Онлайн-комплектация заказов

Competențe: Привлечение новых клиентов,

Организационные навыки, Привлечение клиентов, Продажи, Командная работа

Агент колл-центра · Friends GmbH · Билефельд Германия

August 2002 - Aprilie 2004 · 1 an 9 luni

Продажи по телефону различных продуктов

Компьютерные продукты, журналы

Специалист по эксплуатации бассейнов ·

Бассейны и развлекательные комплексы

Билефельда · Bielefeld

August 1998 - Iulie 2001 · 2 ani 11 luni

Мониторинг эксплуатации бассейна

Очистка бассейна

Техническое обслуживание и мониторинг технического оборудования

Измерение уровня хлора

Ежедневная отчетность о состоянии технического оборудования и подаче хлора

Обеспечение безопасной эксплуатации бассейна

Competențe: Технологии, Знание методов оказания первой помощи, Подготовка открытых бассейнов к зиме, А также знание специальных процедур очистки, Специальное чистящее оборудование, Системы хлорирования, Такого как фильтры, Технические знания оборудования для бассейнов

Domeniile dorite

- Logistică / Transport
- IT, Tech
- Medicină / Farmacie / Sănătate

Studii: Superioare

Studiengemeinschaft Darmstadt

Absolvit în: 2012

Specialitatea: Психология

Вечерняя гимназия Мюнстера

Absolvit în: 2006

Facultatea: Вечерняя гимназия Мюнстера

Specialitatea: Вечерняя гимназия Мюнстера

Город Нинбург Везер Германия

Absolvit în: 1998

Specialitatea: Специалист для бассейновых компаний

Cursuri, training-uri

Нейролингвистическое программирование в продажи

Absolvit în 2002

Organizator: Friends Gmbh

Развитие тренинга провокации и юмора в продажах

Organizator: Friends Gmbh

Бизнесмен для офисного общения

Absolvit în 2002

Organizator: ДАА Штадтхаген

Психология

Absolvit în 2012

Organizator: SGD Darmstadt