



👤 45 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 15 000 MDL

in f y

## TOP Competențe

- **Activități de Formare** · 11 ani
- **Teach** · 11 ani
- **Serviciul Clienți** · 11 ani
- **Conducting Exams** · 11 ani
- **Коммуникативные навыки**  
**Продажи Маркетинг**  
**Презентация продукта**  
**Подход к клиенту**  
**Привлечение клиентов** · 3 ani
- **Технологи** · 2 ani

## Preferințe

- Full-time
- Part-time
- Fără program
- Flexibil
- Remote

## Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Mediu
- **Engleză** · Fluent
- **Bulgară** · Elementar
- **Germană** · Nativ
- **Cehă** · Elementar

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>**

# Сотрудник обслуживания клиентов / Переводчик английский немецкий

## Despre mine

Дополнительную информацию можно найти в резюме, которое я с удовольствием вышлю вам

Нейролингвистическое программирование в продажи

## Experiența profesională

**Учитель** · Немецкий зентя · Ureki

*Octombrie 2014 - Prezent · 11 ani 3 luni*

- Teaching
- Exam preparation Grammar
- Conversation
- A1-C2 courses
- Reading exercises
- Writing exercises
- Homework

Competențe: Activități de Formare, Teach, Serviciul Clienți, Conducting Exams

**Freelance Customer Service** · Wagens GmbH

*Iunie 2021 - Aprilie 2022 · 11 luni*

- Customer Service, Vendor Support
- Consultation
- Order system maintenance
- Parcel management
- Payment issues

**Представитель службы поддержки клиентов** · IBM International Business Machines Corporation · Sofia

*Octombrie 2014 - Iunie 2015 · 9 luni*

## Competențe

- Хорошие организаторские способности психология нейролингвистическое программирование устойчивый гибкий адаптивный креативный

## Permis de conducere

Categoria: C

Поддержка клиентов, Поддержка клиентов по техническим проблемам с оборудованием и программным обеспечением

Competențe: Поддержка клиентов: знание оборудования и программного обеспечения

### **Двуязычный представитель службы поддержки клиентов Teletec Nissan Automobile · Teletec · Belfast**

*Ianuarie 2014 - Iunie 2014 · 6 luni*

Обслуживание клиентов, Оформление документов на автомобили Nissan; консультации по снятию с учета и вывозу автомобилей из-за границы

Competențe: Коммуникативные навыки, Обслуживание клиентов

### **Промоутер или консультант по маркетингу: реклама и активное предложение новых продуктов · Частный предприниматель · Германия, Швейцария, Бельгия**

*Noiembrie 2009 - Aprilie 2013 · 3 ani 6 luni*

Я делал вина, пиво, различные дегустации

Кроме того, рекламная деятельность на международных выставках и аккредитация гостей

Competențe: Коммуникативные навыки Продажи Маркетинг Презентация продукта Подход к клиенту Привлечение клиентов

### **Сотрудники колл-центра, прием заказов, тарифы на электроэнергию · Icon Communication SRO · Praha**

*Iunie 2011 - Decembrie 2011 · 6 luni*

Прием заказов, изменение тарифов, создание новых договоров

Competențe: Хорошие организационные навыки, Коммуникативные навыки, Обслуживание клиентов, Принятие заказа

### **Страховой консультант · Zurich Versicherung · Франкфурт на Майне Германия**

*Aprilie 2007 - Mai 2009 · 2 ani 1 lună*

Забота о клиенте для различных страховок и заключения договоров, обработки заказов, изменения договоров.

Дополнительную информацию можно найти в резюме, которое я с удовольствием вышлю вам.

**Сотрудники колл-центра в ИТ · Optidial GmbH · Münster**

*Martie 2006 - Decembrie 2006 · 10 luni*

Привлечение новых клиентов и планирование презентаций программного обеспечения, аппаратных систем и продуктов

Предварительная отправка документов

Успехи в привлечении новых клиентов

Competențe: Аппаратных систем и продуктов

Предварительная отправка документов, Привлечение новых клиентов и планирование презентаций программного обеспечения

**Торговый представитель · Frischdienst Union · Versmold**

*Iunie 2004 - Mai 2005 · 11 luni*

Продажа свежих и замороженных продуктов питания

Привлечение клиентов

Управление ценами

Подготовка коммерческих предложений

Онлайн-комплектация заказов

Competențe: Привлечение новых клиентов, Организационные навыки, Привлечение клиентов, Продажи, Командная работа

**Агент колл-центра · Friends GmbH · Билефельд Германия**

*August 2002 - Aprilie 2004 · 1 an 9 luni*

Продажи по телефону различных продуктов

Компьютерные продукты, журналы

**Специалист по эксплуатации бассейнов ·**

Бассейны и развлекательные комплексы

Билефельда · Bielefeld

*August 1998 - Iulie 2001 · 2 ani 11 luni*

Мониторинг эксплуатации бассейна

Очистка бассейна

Техническое обслуживание и мониторинг технического оборудования

Измерение уровня хлора

Ежедневная отчетность о состоянии технического оборудования и подаче хлора

Обеспечение безопасной эксплуатации бассейна

Competențe: Технологи, Знание методов оказания первой помощи, Подготовка открытых бассейнов к зиме, А также знание специальных процедур очистки, Специальное чистящее оборудование, Системы хлорирования, Такого как фильтры, Технические знания оборудования для бассейнов

## **Domeniile dorite**

- Logistică / Transport
- IT, Tech
- Medicină / Farmacie / Sănătate

## **Studii: Superioare**

### **Studiengemeinschaft Darmstadt**

*Absolvit în: 2012*

Specialitatea: Психология

### **Вечерняя гимназия Мюнстера**

*Absolvit în: 2006*

Facultatea: Вечерняя гимназия Мюнстера

Specialitatea: Вечерняя гимназия Мюнстера

### **Город Нинбург Везер Германия**

*Absolvit în: 1998*

Specialitatea: Специалист для бассейновых компаний

## **Cursuri, training-uri**

### **Нейролингвистическое программирование в продажах**

*Absolvit în 2002*

Organizator: Friends Gmbh

### **Развитие тренинга провокации и юмора в продажах**

Organizator: Friends Gmbh

### **Бизнесмен для офисного общения**

*Absolvit în 2002*

Organizator: ДАА Штатдхаген

### **психология**

*Absolvit în 2012*

Organizator: SGD Darmstdt