



👤 40 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 12 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar
- **Poloneză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Менеджер отдела по работе с клиентами

Despre mine

Я трудолюбивый, ответственный. Умею работать в коллективе, готов к приобретению новых знаний и навыков, легко обучаем. Другие положительные черты моего характера считаю инициативность, уверенность в себе, настойчивость, активность, эмоциональная устойчивость.

Открыт к новым предложениям и не стандартным решениям.

- Знание среды MS Windows офисных программ MS Office, Open Office
- Программа 1C
- Программа AMOCRM
- Горячие звонки

Experiența profesională

Администратор, менеджер по продажам · Instrumente.md · Chișinău

Noiembrie 2018 - Prezent · 7 ani 1 lună

- развитие интернет магазина
- повышение объема продаж
- взаимодействие с отделом закупок, с целью поиска новых партнеров, в частности поставщиков, с целью пополнения ассортимента продукции и постоянного наличия товара для реализации
- прямое взаимодействие с клиентами с целью подбора наиболее подходящей продукции согласно требованиям и потребностям
- обработка заявок поступающих со стороны клиентов в электронном виде
- взаимодействие и координация службы доставки
- работа в программе 1C
- заполнение кассовых отчетов и кассовой книги

Сотрудник отдела по работе с проблемными клиентами. · “Dyninno Group” · Chișinău

Iunie 2016 - August 2018 · 2 ani 3 luni

Работа по существующей базе компании - коммуникация с клиентами, с целью оплаты текущих просроченных активов.

Менеджер по работе с клиентами · “Tehno-Market” S.R.L · Chişinău

Ianuarie 2009 - Iulie 2016 · 7 ani 6 luni

Снабжение расходных материалов по городу, осуществление отбора и набора специалистов, повышение эффективности работы подчиненных, курирование их обучения.

Зам. Директора · “Samson-Prim” S.R.L · Chişinău

Mai 2012 - Octombrie 2012 · 6 luni

Поиск новых инвестиций для раскрутки молодого предприятия, кредиты на линию хлебопекарни, гранты на разработку бренд-бука, подбор и логистика персонала.

Администратор интернет Клубов · “Comgrup” S.A. · Chişinău

Februarie 2006 - Decembrie 2008 · 2 ani 10 luni

Мотивация персонала для улучшения работы Клуба, хозяйственная деятельность в Клубах.

Менеджер-консультант по рекламной продукции · “Poliviz-Disign” Î.I · Chişinău

Octombrie 2005 - Iunie 2006 · 9 luni

Привлечение потенциальных клиентов, заключение договоров по предоставлению рекламных изделий (визитки, буклеты, баннера, наружная реклама).

Менеджер по работе с клиентами · “Viccon” S.A. · Chişinău

Februarie 2005 - Septembrie 2005 · 8 luni

Привлечение потенциальных клиентов, заключение договоров , продажа канцтоваров и офисной техники

Studii: Superioare

Молдавский Государственный Университет

Absolvit în: 2008

Facultatea: Экономический факультет

Specialitatea: Менеджер Фирмы