



👤 59 ani
 ♀ Feminin
 📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent

Competențe

- Программное обеспечение: MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Visio, Project, Sharepoint) 1C: УПП, ЗУП, Документооборот, Business Studio, Битрикс24
- Навыки проектного управления
- Способность анализировать большой объем информации, структурировать и представлять информацию в соответствии с целями проекта в любом формате проектного управления
- Умение работать с инструментами моделирования
- Знание методологий моделирования бизнес-процессов (нотации IDEF0, CFFC, BPMN, eEPC, VAD)

Permis de conducere

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Процесный архитектор (аналитик)

Despre mine

Ответственность, внимательность к деталям, аналитический склад ума, лидерские и организаторские способности, нацеленность на результат, порядочность

- Управления коллективом (мотивация на достижение результата);
- Оценки эффективности персонала и оптимизации деятельности;
- Навыки проектного управления;
- Опыт успешного создания в компании подразделений с "нуля";
- Опыт осуществления реорганизаций бизнес-архитектуры предприятия.
- Опыт прохождения проверок, аудитов: партнерских, наблюдательных, ресертификационных.
- Опыт разработки и внедрения СМК, сопровождения сертификационного аудита (ИСО 9001:2008)
- Компьютерные навыки: уверенный пользователь.
- Программное обеспечение: MS Office (Word, Excel, Visio, Project, Sharepoint), Business Studio 4.2, 1C:7.7, 1C:8,2 УПП, Bitrix24

Experiența profesională

Бизнес-аналитик · "New Post International MLD" SRL · Chișinău

Septembrie 2022 - Februarie 2023 · 6 luni

- Проектирование и регламентация процессов компании.
- Участие в подготовке бизнес-требования к автоматизации процессов.
- Участие в тестировании реализованных изменений информационных систем процессов.
- No-code разработка и настройка процессов в исполнительной bpm-системе Bitrix

Менеджер по усовершенствованию процессов

· FPC Numina SRL · Chișinău

Ianuarie 2020 - Iulie 2022 · 2 ani 6 luni

- Проектирование и трансформация процессной архитектуры организации.
- Проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов организации.
- Проектирование и внедрение процессов подразделений организации.
- No-code разработка и настройка процессов в исполнительных bpm-системах (1C: Документооборот, ELMA3).

Менеджер по усовершенствованию процессов
· "DAAC System Integrator" SRL · Chişinău

Martie 2016 - Decembrie 2019 · 3 ani 10 luni

Проектирование и развитие бизнес-модели предприятия

Бизнес-инженер · Фрилансер · Москва

August 2012 - Decembrie 2015 · 3 ani 4 luni

Бизнес-проектирование и перенос в рабочую среду:

1. Архитектуры организационной структуры предприятия,
2. Деятельности компании и ее формализации (процессная модель компании). Моделирование бизнес-процессов (нотации IDEF0, CFFC, BPMN, eEPC),
3. HR-системы (учет, кадровое делопроизводство, подбор, развитие, оценка), стандартные операционные процедуры,
4. Системы мотивации (грейдинг, KPI),
5. Эффективное управление затратами на персонал (ФОТ), инвестициями в персонал, затратами на HR-службу
6. Разработка и внедрение СМК.
7. Сопровождение сертификационного аудита СМК (ISO 9001:2008)

Заказчики:

1. Мебельная фабрика "Anderssen", г. Москва, Россия
2. ООО "НПП "НАНОЭЛЕКТРО", г. Москва, Россия
3. ООО "Центр Кровли", г. Белгород, Россия
4. ООО "САФ-ХОЛЛАНД Рус", г. Москва, Россия
5. ООО «МЕГА», г. Москва, Россия

Директор по организационному управлению ·
Группа Компаний "Флексознак" · Москва

Decembrie 2008 - Iunie 2012 · 3 ani 7 luni

В подчинении кадровая служба и отдел ИТ

Достижения

- Внедрила с нуля кадрового учета в компании (кадровое делопроизводство)
- Внедрила систему обучения персонала в компании
- Перевела функций подбора персонала от внешних провайдеров в рамки компании, что сэкономило средства

компании

- Участвовала в осуществлении процедуры поглощения еще одного предприятия с дальнейшей оптимизацией численности персонала.
- Успешно прошла ресертификационный, наблюдательные и партнерские аудиты СМК (ИСО 9001-2008);
- Провела реструктуризацию Предприятия согласно новой стратегии;
- Управляла автоматизацией кадровых процессов в 1С 7.7 с последующим переходом на 1С: 8.2;
- осуществила изменения архитектуры ИТ-структуры предприятия, позволяющей наладить оперативную работу отдела ИТ с инцидентами, организовать для сотрудников предприятия систему хранения и обмена информацией, контролировать ИТ-расходы предприятия.

Директор HR-управления · ООО «АЛЛО Кард» · Москва

Iunie 2006 - Martie 2008 · 1 an 9 luni

Достижения:

- Внедрила HR-технологии поиска и подбора персонала, в частности массового подбора.
- Разработала и внедрила KPI по компании.
- Разработала и внедрила в Управлении персоналом показатели эффективности основных функций HR-менеджмента.
- Организовала систему отчетности Управления персоналом, с учетом предварительной постановки аналитической и статистической работы всего управления.
- Разработала спецификацию трудовых ресурсов компании.
- Разработала систему планирования трудовых ресурсов с учетом развития компании.
- Организовала работу Службы кадрового делопроизводства, согласно требований ТК РФ.
- Наладила коммуникации Управления персоналом с другими структурными подразделениями.
- Создала формы основных баз данных по персоналу, а также дополнительные инструменты для оптимальной работы Управления персоналом.

Руководитель аналитическо-консалтинговой службы · ООО «АЛЛО Кард» · Москва

Mai 2005 - Iunie 2006 · 1 an 2 luni

- Участие в разработке проектов компании по созданию и развитию сети информационно-кассовых порталов, эксплуатации сети, повышению эффективности работы сети.
- Подготовка и контроль исполнения проектов компании.
- Разработка и внедрение методик управления и стандарты компании: технологические инструкции, положения работы подразделений, должностные инструкции, шаблоны и

формы документов, нормативы по потребностям компании в ТМЦ и услугах.

- Консультации структурных подразделений по разработанным методологиям и стандартам.
- Участие в оптимизации бизнес-процессов подразделений компании.
- Реорганизация структурных подразделений, связанную с ростом компании.
- Расчет экономической эффективности работы подразделений компании.
- Реализация разработанной стратегии в формировании стандартов, постановки бизнес-процессов и соответствующих регламентов.
- Участвовала в оптимизации системы учета ТМЦ.

Domeniul dorit

- IT, Tech

Studii: Superioare

Кишиневский политехнический институт

Absolvit în: 1988

Facultatea: Энергетический факультет

Specialitatea: Промышленная энергетика

Cursuri, training-uri

Институт компьютерных технологий

Absolvit în 2006

Organizator: Институт компьютерных технологий, кафедра менеджмента

Проектирование бизнес-архитектуры компании в Business Studio

Absolvit în 2018

Organizator: Группа Компаний "Современные технологии управления" РФ