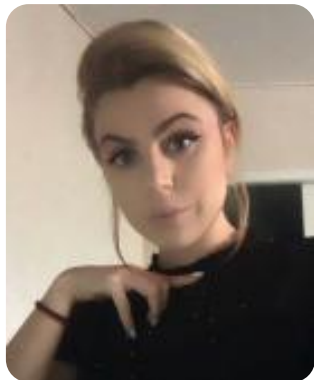




36 ani
 Feminin
 Chișinău
 15 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Permis de conducere

Categorie: B
 Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Manager

Despre mine

- Dispun de abilități bune în domeniul comunicării, dat fiind faptul că în domeniul de vânzări una din cele mai importante calități este arta comunicării, indiferent de limba vorbită de client, română, rusă sau engleză,
- Bun mentor (ca manager, iar mai apoi ca director în turism, am fost responsabilă de instruirea și formarea noilor angajați),
- Capacitatea de a respecta termenii limită,
- Abilitatea de a lucra cu supraveghere minimă,
- Calități de Leadership. Am fost responsabilă de conducerea unei echipe din 5 angajați.
- Bune abilități organizatorice. Organizarea diferitor evenimente, cum ar fi seminare, participare la expoziții ș.a.
- Cunoașterea MS Office,
- Abilitatea de a învăța rapid,
- Abilitatea de a rămâne calmă în situații de stres,
- Detin permis de conducere cat "B".

Experiența profesională

Stagiar in activitatea de audit / Project manager / HR / Personal assistant · "Moldauditing" SRL · Chișinău

Februarie 2019 - Mai 2020 · 1 an 3 luni

- Efectuarea auditului proiectelor conform ToR-ului stabilit,
- Auditul companiilor IT (proceduri convenite),
- Participarea la licitații,
- Pregatirea ofertelor financiare și tehnice,
- Draft-area contractelor de colaborare,
- Lucrul în domeniul HR (pregatirea tabelului de pontaj, efectuarea ordinelor de angajare, concediu ș.a., indeplinirea contractelor de munca),
- Traduceri RU-RO sau EN-RO și invers,
- Lucru administrativ.

Director în turism · "BT Travel" SRL, marca comercială BESTTravel BESTMoldova, Chișinău (Republica Moldova) · Chișinău

August 2015 - Februarie 2019 · 3 ani 7 luni

- Semnarea contractelor cu parteneri locali/straini,
- Participarea la diferite seminare/expoziții,
- Actualizarea informației pe site-ul companiei,
- Organizarea și efectuarea seminarelor,
- Recrutarea personalului,
- Emiterea biletelor de avion,
- Formarea și expedierea de newsletter,
- Amplasarea publicității pe diferite platforme online,
- Formarea pachetelor turistice,
- Vânzarea pachetelor turistice,
- Emiterea contractelor și voucherilor turistice,
- Evidența contractelor și voucherilor turistice,
- Emiterea bonurilor de plată,
- Eliberarea și emiterea asigurărilor medicale,
- Emiterea Cărilor Verzi,
- Emiterea asigurărilor RCA,
- Lucrul cu toate destinațiile turistice / outgoing și incoming.

Manager în turism · "Mouzenidis Travel" SRL · Chișinău

Iunie 2013 - Februarie 2016 · 2 ani 9 luni

- Lucrul cu destinația turistică - Grecia,
- Formarea și expedierea de newsletter,
- Amplasarea publicității pe diferite platforme online,
- Formarea pachetelor turistice,
- Vânzarea pachetelor turistice,
- Emiterea contractelor și voucherilor turistice,
- Evidența contractelor și voucherilor turistice,
- Emiterea bonurilor de plată,
- Eliberarea și emiterea asigurărilor medicale,
- Emiterea Cartilor Verzi,
- Emiterea asigurarilor RCA.

Manager în marketing · "Nobil Tur" SRL, · Chișinău

Ianuarie 2012 - August 2012 · 8 luni

- Plasarea publicității pe diferite platforme, rețele de socializare ș.a.
- Pregătirea diferitor oferte turistice,
- Vânzarea pachetelor turistice,
- Emiterea asigurărilor medicale,
- Emiterea Cărilor Verzi,
- Emiterea voucherilor turistice,
- Evidența contractelor și voucherilor turistice,
- Pregătirea actelor pentru viză,
- Colaborarea cu partenerii străini.

Manager în turism · "Arcodesinc" SRL · Chișinău

Februarie 2011 - Decembrie 2011 · 10 luni

- Lucrul cu destinațiile turistice,
- Pregătirea actelor pentru viză,
- Îndeplinirea și emiterea asigurărilor medicale,
- Efectuarea programului turistic, individual fiecărui turist,
- Emiterea voucherilor,
- Semnarea contractelor turistice cu diferiți parteneri, atât locali, cât și străini,
- Colaborarea cu diferiți parteneri din străinătate.

Studii: Superioare

Institutul Internațional de Management "IMI - NOVA"

Absolvit în: 2010

Facultatea: SERVICII PUBLICE

Specialitatea: Turism

Cursuri, training-uri

Anthemus Sea Hotel 4*, Greece

Absolvit în 2009

Organizator: Schimb de experiență prin intermediul programului JOB TRUST