



👤 26 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 6 500 MDL
f

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Germană** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Spaniolă** · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ro/preтури/cv>

Operator Call Center

Despre mine

Iubesc sa comunic cu oamenii, sa imi exprim punctul de vedere, sa conving prin discurs, sa creez strategii pentru a-mi implini scopul si ulterior sa am succes. Sunt determinata atunci cand imi propun un tel si nu renunt pana nu vad lucrul indeplinit.

De cand 14 ani lucrez si aveam multe preocupari: vindeam cadouri personalizate, accesorii si lenjerie handmade. Astfel, ambitia, perseverenta si dedicarea totala ma caracterizeaza. Am facut voluntariat mai mult de 3 ani unde am iesit din zona de confort, am invatat sa insist acolo unde se parea ca posibilitatea e nula si sa reusesc.

- Photoshop, basic skills
- Microsoft Excel
- Microsoft Word online
- Social Media Marketing
- Event Management
- Vanzari

Experiența profesională

Antreprenor · Bratari Chisinau · Chișinău

Iunie 2014 - Prezent · 11 ani 6 luni

Logistica (aprovizionarea materialelor si stockurilor), intretinerea relatiilor de colaborare cu furnizorii (negocierea pretului, obtinerea reducerilor etc), implicarea in procedeul de productie, managementul canalelor de pe Social Media, lucru care a atras persoane interesate in colaborarea duala, lucru care a dus la stabilirea parteneriatelor, unde am fost sponsor la proiecte precum Upgreat, Debate Academy Moldova, crearea strategiilor de promovare online si offline, care au triplat timp de 2 luni venitul (obiect care ma costa 5 lei a ridicat pretul mediu al unui produs vandut de aprox 4 ori)

Project Manager · Debate Academy Moldova · Chișinău

Ianuarie 2016 - Martie 2017 · 1 an 2 luni

Fiind project manager, eram responsabila de organizarea evenimentelor de la a la z: (nr de participanti varia de la 50 la 150), unde eram responsabila de:

gasirea sponsorilor pentru a putea acredita evenimentul: convingerea de a ne oferi lucruri gratuite sau la un pret redus:

logistica, locatie, finantare, promovare gratuita ;
intretinerea relatiilor externe ale organizatiei: intretinerea relatiilor cu presa, promovarea evenimentelor pe social media etc;
gestionarea finantelor: stabilirea bugetului, alocarea resurselor pentru diverse domenii;
logistica;
gestionarea echipei de organizatori si de voluntari: instruirea acestora, repartizarea sarcinilor, supravegherea activitatii acestora, oferirea feedbackului;
evidenta participantilor;
prelucrarea feedbackului;
crearea strategiei de promovare pe social media.
In cadrul acestei organizatii am fost trainer la Academii care promovau Dezbaterile, Public Speaking-ul, fiind trainer, arbitru la campionate nationale si internationale.

Event Manager, Trainer · ADC (Alaturi de Copii) · Chişinău

Ianuarie 2016 - Octombrie 2016 · 9 luni

Am organizat Academii Educationale pentru Copii cu subiecte precum Public Speaking, Incredere in Sine, Gestionarea Finantelor (pe intelesul copiilor), Bunele maniere.

Am fost responsabila de scrierea Curriculumului, facand parte din Departamentul Educatie.

Am fost trainer la Academii mai sus mentionate, unde am livrat workshopuri, am creat activitati pentru copii

Am livrat peste 30 de traininguri.

Am instruit echipele de voluntari.

Studii: Medii de specialitate

LT "Mihail Kogalniceanu"

Absolvit în: 2018

Specialitatea: Liceu, profil real

Cursuri, training-uri

Upgreat: Business Online

Absolvit în 2015

Organizator: AIESEC

Weekend Sales School

Absolvit în 2015

Organizator: AIESEC

Debate Academy curs de mentorat

Absolvit în 2015

