



👤 30 лет
♀ Женский
📍 Кишинев

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Маркетолог, Digital Marketing Manager, Project Manager, Performance marketer

Обо мне

Помогаю автоматизировать бизнес процессы. Даю готовый продукт автоматизации для малого бизнеса.

Создала курс обучения для маркетологов и владельцев бизнеса по созданию и внедрению маркетинг стратегии и планирования.

Разработала бота в телеграмм с использованием Chat GPT без знаний кодинга.

Сейчас работаю удаленно, живу на 2 страны.

- навыки ведения переговоров;
 - навыки работы с возражениями;
 - навык руководства и налаживание эффективных рабочих взаимоотношений различных команд;
 - продвижение компании в сети интернет
 - знание офисных программ: MS Word, Excel, PP Presentation.
- Работа с инструментами:
- Запуск таргетированной рекламы: GAds, Facebook Business/Ads, Admixer.
 - Разработка и реализация e-mail маркетинговой стратегии: от дизайна шаблонов, сегментации базы, до выстраивания карты ретеншена (esputnik)
 - Аналитика и настройка SEO/ Веб и рекламных кампаний: GA4, Serpstat, Similar Web, Ahrefs, Google Search Console, Google Cloud.
 - Работа с командами (взаимодействие и отчетность): Miro, Jira, Notion
 - Дизайн: Photoshop, Adobe Premiere Pro, After Effects, Google Web design
- Работа с ИИ:
- Chat GPT, Midjourney

Опыт работы

Digital marketolog · Sportlandia · Кишинев

ТОП Навыки

- **Планирование и управление проектами** · 1 год
- **Проектное мышление и креативность** · 1 год

Пожелания

- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Базовый

Октябрь 2024 - Настоящее время · 1 год 3 месяца

Разработка и реализация маркетинговых стратегий: построение кампаний на месяц и сезон под цели продаж и имиджа бренда.

Планирование и управление проектами: ежемесячное составление подробных маркетинговых планов, брифов и задач для команды (SMM, дизайн, офлайн-мерчандайзинг и др.).

Построение и координация команды: формирование и управление рабочими процессами внутри маркетинговой команды, делегирование и контроль исполнения.

Digital-маркетинг и продвижение в соцсетях: запуск и ведение кампаний в Instagram, TikTok, Telegram; создание и реализация контент-стратегий.

Контент-маркетинг и креатив: написание текстов, создание баннеров, продумывание визуальных и смысловых концепций акций и новинок.

Работа с глобальными брендами (Nike, Adidas и др.): адаптация международных гайдлайнов и креативов под локальный рынок.

Email-маркетинг и внутренняя рассылка: создание эффективных рассылок, подбор тем, форматов и визуала.

Аналитика и оптимизация: оценка эффективности кампаний по ключевым метрикам, внедрение улучшений.

Навыки: Планирование и управление проектами, Проектное мышление и креативность

Стратегический маркетолог · SRL GRIFON · Кишинев

Январь 2024 - Февраль 2024 · 2 месяца

Работала в качестве приглашенного эксперта по стратегическому развитию компании в области маркетинга, с целью достижения поставленных целей.

Было разработано:

- Документ «Путь клиента»

Анализ пути клиента и точек контакта.

- Сегментация ЦА (портрет клиента) Определение целевых сегментов и их потребностей

- Исследование рынка и возможности роста по трафику.

Изучение рыночных тенденций и каналов привлечения трафика.

- Маркетинг план.

Создана согласованная инфраструктура для маркетинговых инициатив, включая оптимизацию веб-сайта, интеграцию каналов коммуникации и улучшение пользовательского опыта.

Это направлено на усиление взаимодействия с клиентами через различные платформы и улучшение видимости бренда в цифровом пространстве.

Также:

- Разработана новая структура лендинга для проекта.

- Разработана SMM Стратегия

Директор отдела digital маркетинга и инноваций · Группа компаний Bomba, Grand Hall и др. · Кишинев

Август 2019 - Январь 2024 · 4 года 6 месяцев

Работала в качестве директора отдела диджитал маркетинга, а также занималась развитием IT проектов группы компаний, включающих: сеть магазинов Bomba, Sportlandia, Premium Store, Premium Store Romania, Giant, Nike, Adidas, ТРЦ Grand Hall, магазин Bosch, b2b проект Nova IT SRL, магазин Optimum Nutrition.

- Руководила командами специалистов digital marketing. Полный состав - 15 человек

- Создавала стратегии по продвижению в онлайн для всех брендов.

- Анализировала результаты, ставила задачи и KPI

- Запускала рекламные кампании для проектов.

- Работала с инструментами: Google Ads, Facebook Ads, Google Analytics, Google Cloud, Search Console, Admixer, Serpstat, Semrush и многие другие.

- Создавала стратегии по запуску IT проектов и их внедрение.

- Модернизация и создание веб. сайтов компаний, внедрение CRM, ERP, PIM систем, создание мобильного приложения, создание платформы для работы B2B, отслеживание результативности работы терминалов в точках продаж.

- Участвовала в процессе внедрения и модернизации системы лояльности для магазинов Bomba. Начиная от выбора вида системы, составления её логики и структуры, до методов аналитики и просчета эффективности, а также цепочки взаимодействия с клиентом.

- Запуск и поддержание IT проектов.

- Организация взаимодействия участников проектов (IT специалисты, разработчики, сис. админы, дизайнеры, тестировщик, SEO специалисты, копирайтеры, SMM, таргетологи, команда retention маркетинга, команда PPC специалистов);

- Определение ресурсов для запуска и реализации проектов; Организация подключения технических компонентов для реализации проектов (интеграция с банком, службами доставки, приложениями, сторонними сайтами, системами аналитики, учёта)

- Подбор и работа с инструментами исследования и аналитики, ежемесячная отчетность.

- Предоставление еженедельной отчетности о ходе выполнения проектов (1 раз в неделю в утвержденном формате);

- Создание коммуникационного процесса между участниками проектов с использованием различных каналов коммуникации в виде таск менеджеров, чатов и так далее.

- Контроль работы разработчиков, передача работы тестировщику, SEO специалистам и контент менеджерам.

- Работа с сотрудниками отделов Интернет магазина, отдела продаж, розничными магазинами по развитию и внедрению

проектов.

- Организация конференций, мероприятий в рамках проектов.

- Работа над проектами проходила от начала до конца, с поставленных целей и идей до реализации и оценки результативности.

SMM специалист · Business Expert (Papa print) · Кишинев

Сентябрь 2018 - Июль 2019 · 10 месяцев

В обязанности входило:

- Создание стратегии продвижения в соц.сетях для развития клиентов агентства
- Создание концепции и tone of voice брендов в соц. сетях
- Написание медиаплана, разработка дизайн концепции
- Таргетинг и аналитика продвижения
- Достижение поставленных KPI

Маркетолог, директор · Flast, How Advert · Кишинев

Декабрь 2017 - Август 2018 · 9 месяцев

Начала работать в компании маркетологом, работала в back-office сайта, занималась smm (Facebook, Instagram, vk) и сео продвижением наших клиентов, работала в качестве дизайнера, видео- монтажёра, есть опыт в верстке каталогов, создании логотипов, владею перечнем программ Adobe (Indesign, AfterEffect, Photoshop и тд). Занималась поиском и совершенствованием контента с т.з визуала - разработка единого стиля картинок, видео, есть опыт в создании простой анимации (AI), имеется опыт в создании Chat bot-ов, посредством chatfuel.

Затем стала директором фирмы, работающей на Европу в этой же сфере.

бренд- менеджер- практикант · Sanaveles · Кишинев

Январь 2016 - Апрель 2017 · 1 год 4 месяца

- Обязанности: продвижение нового бренда на рынок РМ, анализ общей деятельности предприятия в области снабжения и маркетинга, поиск проблем и их решение.
- Достижения: разработка новой стратегии в области снабжения, разработка и проведение рекламных акций, презентаций, разработка док-та "Политика в области снабжения".

Менеджер по работе с клиентами · МФО · Кишинев

Ноябрь 2016 - Февраль 2017 · 4 месяца

- Обязанности: убеждение в нужности возврата долгов клиентов МФО, вошедших в просрочку
- Достижения: топ 5 лучших работников, с самым высоким коэффициентом возврата

Желаемая отрасль

- Маркетинг / Реклама / PR

Образование: Высшее

USM

Год окончания: 2017

Факультет: экономический

Специальность: бизнес и администрирование

Курсы, тренинги

Повышение квалификации по предмету «Маркетинг-стратегия»

Год окончания 2023

Организатор: Высшая школа экономики Москва

Курсы по работе с AI инструментами

Год окончания 2024

Организатор: Зерокодер