



37 ani
 Feminin
 Chișinău
10 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar
- **Italiană** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>

Администратор, менеджер, оператор, рецепционист

Despre mine

интересы: путешествия, рисование, психология

- владение ПК (Windows, MS Office, Internet);
- опыт работы с оргтехникой (ксерокс, сканер, факс)
- навыки управления персоналом
- быстрая обучаемость
- порядочность
- умение работать в команде

Experiența profesională

Собеседник · Дом престарелых (Италия)

Ianuarie 2018 - Martie 2020 · 2 ani 2 luni

- вела беседы с престарелыми людьми (на итальянском языке)
- составляла компанию на прогулках
- предоставляла «психологическую» поддержку нуждающимся
- участвовала в развлекательных мероприятиях

Администратор · торговая сеть Linella · Chișinău

August 2015 - Februarie 2016 · 7 luni

- Осуществляла руководство персоналом торгового зала (продавцами, продавцами-консультантами, кассирами).
- Работала по заявкам с агентами.
- Контролировала работу по выкладке товаров в соответствии с планограммой.
- Изымала из продажи некачественные товары, товары с истекшими сроками годности, дефектные и неисправные товары.
- Осуществляла контроль над наличием ценников на товарах.
- Контролировала соблюдение работниками торгового зала трудовой и производственной дисциплины, правил и норм охраны труда, техники безопасности, требований санитарии

и гигиены.

- Принимала меры по разрешению конфликтных ситуаций с покупателями.
- Осуществляла контроль над исправностью оборудования торгового зала, принимала необходимые меры.
- Обслуживала операции возврата, списания, переоценки и резервирования товаров.
- Принимала участие в инвентаризациях.

Бренд - менеджер · Decor & Design Center · Chişinău

Octombrie 2014 - Aprilie 2015 · 7 luni

- Проводила презентации товаров потенциальным покупателям
- Работала с поставщиками и клиентами
- Вела отчетности

Хостесс · Phillip Morris International · Chişinău

Septembrie 2012 - Septembrie 2014 · 2 ani 1 lună

- участвовала в презентациях продуктов
- информировала потребителей о новинках
- поощряла подарками за лояльность к марке
- проводила опросы и мини игры

трансферный гид · Summer Tour · Турция - Мармарис, Бодрум

Iunie 2013 - Septembrie 2013 · 4 luni

- встречала туристов в аэропорту и сопровождала их на некоторых экскурсиях
- рассказывала о стране и услугах компании
- помогала при регистрации в отелях и была на связи в течении всего отдыха
- проводила шоп-туры

Оператор по продажам · Geo - Tur - Service · Chişinău

Martie 2012 - August 2012 · 6 luni

- консультировала клиентов по направлениям и помогала в подборе тура
- оформляла документы для подачи на получение виз (Болгария)

Studii: Superioare

Славянский университет

Absolvit în: 2010

Facultatea: Экономический

Specialitatea: Туризм