



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ru/prices/cv>

Руководитель

Despre mine

Человек общительный, люблю активный образ жизни, увлекаюсь спортом. Не конфликтный и способен решить любой конфликт в кратчайшие сроки. Обладаю такими качествами как ответственность, способность принимать самостоятельные решения, креативностью, целеустремленность, а также всеми лидерскими качествами. Гибкий, способен подстроиться под любую ситуацию, но не прогибаюсь.

Хобби – разработка маркетинговых систем и тактик продаж. Обладаю отличным чувством юмора.

- продажи
- управление персоналом
- продвинутый пользователь ПК (office, html, css, photoshop, internet)
- нлп
- подбор персонала
- и другие

Experiența profesională

Управляющий директор · Stargroup · Chișinău
Februarie 2014 - Prezent · 11 ani 7 luni

- Март 2014 – Июнь 2015, Управляющий директор колл центра
- Июнь 2015 – настоящее время, Управляющий директор международного проекта, старший партнёр

Обязанности должности:

О проекте: Проект Gusto – это мобильное приложение, для резервации столиков в ресторанах.

Обязанности:

- Контроль отдела разработки
- Контроль и управление отделом продаж
- Разработка маркетинговых стратегий
- Планирование бюджета
- Расчёт прогнозов.

В данный момент проект находится на стадии запуска в Молдове, России, Германии, Франции, Италии, Англии, Испании и Израиле.

👤 36 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 20 000 MDL



Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Старший менеджер по продажам ПВХ изделий · Chiffdecor Grup · Chişinău

Iunie 2010 - Prezent · 15 ani 3 luni

- Ведение переговоров с клиентами
- Заключение договоров
- Курирование клиентов
- Ведение отчетности
- Составление базы текущих клиентов

Менеджер по профессиональной подготовки персонала · ICS TOP SHOP STUDIO MODERNA SRL · Chişinău

Ianuarie 2011 - Februarie 2014 · 3 ani 2 luni

- Январь 2011 – Март 2011 Оператор колл центра
- Март 2011 – Май 2011 Супервайзер (руководитель группы) колл центра
- Май 2011 – Сентябрь 2011 Тренер колл центра
- Сентябрь 2011 – Январь 2012 Старший супервайзер колл центра
- Январь 2012 – Август 2012 Менеджер Проекта колл центра
- Август 2012 – Февраль 2014 Менеджер по профессиональной подготовки персонала.

Обязанности текущей должности:

- Разработка и реализация проектов в колл центре
- Ведение отчетности по проектам
- Проведение анализа по КПЭ (KPI)
- Набор персонала
- Обучение супервайзеров, тренеров, менеджеров
- Контроль качества работы супервайзеров (руководителей групп)
- Подготовка обучающих презентации
- Курирование супервайзеров (руководителей групп)
- Проведение собрания
- Подготовка прогнозов, планов
- Составление рабочего графика
- Контроль работы колл центра
- Проведения мероприятий по массовому подбору персонала

В косвенном подчинении 22 супервайзера (руководителя группы) , 450 операторов

(менеджеров по продажам), 4 специалиста по набору персонала (HR-менеджера), 1 тренер.

Studii: Superioare incomplete

Славянский Университет

Absolvit în: 2013

Facultatea: экономический
Specialitatea: Финансист