



- 👤 33 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Operator

## Despre mine

Experiență în vânzări și call-centru;  
Cunoștințe de bază cu privire la desfășurarea unei convorbiri telefonice;  
Abilități de comunicare.

## Experiența profesională

**Operator-consultant** · GPG-consulting · Chișinău  
*Octombrie 2014 - Septembrie 2015 · 12 luni*

Preluarea apelurilor telefonice;  
Primirea, prelucrarea și analiza datelor clienților;  
Crearea și completarea bazei de date cu informația acumulată de la clienți;  
Apelarea telefonică a clienților cu scopul de a primi mai multă informație (sondaj/studiu)

**Operator** · Studio-Moderna · Chișinău  
*Martie 2014 - August 2014 · 6 luni*

Apelarea telefonică a clienților cu scopul de a-i informa despre produsele companiei, vânzări prin telefon;  
Crearea și completarea bazei de date cu informația acumulată de la clienți.

**Secretar** · Centrul Medicilor de Familie · Orhei  
*Noiembrie 2012 - Iulie 2013 · 8 luni*

Preluarea apelurilor telefonice, evidența scrisorilor de intrare și ieșire, programarea persoanelor la audiență.

## Studii: Superioare incomplete

**Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul la Chișinău)**  
*Absolvit în: 2015*

Facultatea: Pedagogie  
Specialitatea: Psihopedagogie

**Colegiul Politehnic din mun. Chisinau**

*Absolvit în: 2011*

Facultatea: Telecomunicatii

Specialitatea: Specialist in TC