RABOTA MD

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: https://www.rabota.md/ru/prices/cv

33 ani
Feminin
Chișinău
10 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Руководитель отдела продаж

Despre mine

Увлекаюсь плаваньем, люблю рисовать. Человек общительный, люблю юмор, не конфликтный и всега могу выйти из любой критической ситуации. Свободное время предпочитаю проводить в кругу семьи, а так же прогулки на природе. К работе отношусь профессионально, на работе работаю. Основной принцип – делать все качественно, чтоб никто после меня не исправлял. Люблю работу на которой нужно всегда развиваться и учится новому. Начала увлекаться НЛП и Эмоциональным интелектом.

• Разработка мобильного приложения

• Поиск потенциальных клиентов, как и в РМ, так и в крупных странах мира

• Управление персоналом (группы до 25 человек)

• Анализ эффективности работы группы и каждого сотрудника в отдельности

• Анализ работы по КПЭ

• Проведение совещаний

• Проведение презентаций

• Общения с клиентом на высоком уровне

• Составление планов работ, рабочего графика

• Разработка маркетинговых стратегий

• Разработка мотивирующих инструментов (игры, конкурсы)

• Решение конфликтных ситуаций в коллективе и с клиентами компании

• Работа с офисными пакетами (MS Office) и Интернетом.

Experiența profesională

Коммерческий директор · «Star Marketing» SRL · Chișinău

Iulie 2015 - Prezent · 10 ani 3 luni

• Разработка мобильного приложения

• Поиск потенциальных клиентов, как и в РМ, так и в крупных странах мира

• Управление персоналом (группы до 25 человек)

• Анализ эффективности работы группы и каждого сотрудника в отдельности

• Анализ работы по КПЭ

• Проведение совещаний
• Проведение презентаций
• Общения с клиентом на высоком уровне
• Составление планов работ, рабочего графика
• Разработка маркетинговых стратегий
• Разработка мотивирующих инструментов (игры, конкурсы)
• Решение конфликтных ситуаций в коллективе и с клиентами компании
• Работа с офисными пакетами (MS Office) и Интернетом.

Оператор колл центра · ICS TOP-SHOP STUDIO MODERNA S.R.L · Chișinău

Ianuarie 2011 - Prezent · 14 ani 9 luni

Продажи товара по телефону (IP телефония) на русский рынок.

Супервайзер колл центра · «Star Finance» SRL · Chișinău

Martie 2014 - Iulie 2015 · 1 an 5 luni

• Управление персоналом (группы до 25 человек)
• Анализ эффективности работы группы и каждого сотрудника в отдельности
• Анализ работы по КПЭ
• Проведение совещаний
• Проведение презентаций
• Общения с клиентом на высоком уровне
• Составление планов работ, рабочего графика
• Разработка маркетинговых стратегий
• Разработка мотивирующих инструментов (игры, конкурсы)
• Решение конфликтных ситуаций в коллективе и с клиентами компании
• Работа с офисными пакетами (MS Office) и Интернетом.

Коммерческий директор · «Star Insurance» SRL · Chișinău

Noiembrie 2014 - Februarie 2015 · 4 luni

Развитие Страхового Брокера на тер.РМ
Увеличение клиентской базы.
Увеличение ежемесячного оборота
Разработка новых страховых продуктов.

Супервайзер колл центра · ICS TOP-SHOP STUDIO

MODERNA S.R.L · Chișinău

Iulie 2011 - Februarie 2014 · 2 ani 8 luni

• Управление персоналом (группы до 25 человек)
• Анализ эффективности работы группы и каждого сотрудника в отдельности
• Анализ работы по КПЭ
• Проведение совещаний
• Проведение презентаций
• Общения с клиентом на высоком уровне
• Составление планов работ, рабочего графика
• Разработка маркетинговых стратегий
• Разработка мотивирующих инструментов (игры, конкурсы)
• Решение конфликтных ситуаций в коллективе и с клиентами компании
• Работа с офисными пакетами (MS Office) и Интернетом.

Studii: Superioare

Финансово-Банковский колледж

Absolvit în: 2012

Facultatea: Факультет экономики

Specialitatea: Бухгалтерский учет

Экономическая Академия

Studiez la moment

Facultatea: Факультет экономики

Specialitatea: Бухгалтерский учет и аудит