



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preтури/cv>**

# Руководитель отдела продаж

## Despre mine

Увлекаюсь плаванием, люблю рисовать. Человек общительный, люблю юмор, не конфликтный и всегда могу выйти из любой критической ситуации. Свободное время предпочитаю проводить в кругу семьи, а так же прогулки на природе. К работе отношусь профессионально, на работе работаю. Основной принцип – делать все качественно, чтоб никто после меня не исправлял. Люблю работу на которой нужно всегда развиваться и учиться новому. Начала увлекаться НЛП и Эмоциональным интеллектом.

- Разработка мобильного приложения
- Поиск потенциальных клиентов, как и в РМ, так и в крупных странах мира
- Управление персоналом (группы до 25 человек)
- Анализ эффективности работы группы и каждого сотрудника в отдельности
- Анализ работы по КПЭ
- Проведение совещаний
- Проведение презентаций
- Общения с клиентом на высоком уровне
- Составление планов работ, рабочего графика
- Разработка маркетинговых стратегий
- Разработка мотивирующих инструментов (игры, конкурсы)
- Решение конфликтных ситуаций в коллективе и с клиентами компании
- Работа с офисными пакетами (MS Office) и Интернетом.

## Experiența profesională

**Коммерческий директор** · «Star Marketing» SRL · Chișinău

*Iulie 2015 - Prezent · 10 ani 5 luni*

- Разработка мобильного приложения
- Поиск потенциальных клиентов, как и в РМ, так и в крупных странах мира
- Управление персоналом (группы до 25 человек)
- Анализ эффективности работы группы и каждого сотрудника в отдельности
- Анализ работы по КПЭ

👤 34 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 10 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

- Проведение совещаний
- Проведение презентаций
- Общения с клиентом на высоком уровне
- Составление планов работ, рабочего графика
- Разработка маркетинговых стратегий
- Разработка мотивирующих инструментов (игры, конкурсы)
- Решение конфликтных ситуаций в коллективе и с клиентами компании
- Работа с офисными пакетами (MS Office) и Интернетом.

**Оператор колл центра · ICS TOP-SHOP STUDIO MODERNA S.R.L · Chişinău**

*Ianuarie 2011 - Prezent · 14 ani 11 luni*

Продажи товара по телефону (IP телефония) на русский рынок.

**Супервайзер колл центра · «Star Finance» SRL · Chişinău**

*Martie 2014 - Iulie 2015 · 1 an 5 luni*

- Управление персоналом (группы до 25 человек)
- Анализ эффективности работы группы и каждого сотрудника в отдельности
- Анализ работы по КПЭ
- Проведение совещаний
- Проведение презентаций
- Общения с клиентом на высоком уровне
- Составление планов работ, рабочего графика
- Разработка маркетинговых стратегий
- Разработка мотивирующих инструментов (игры, конкурсы)
- Решение конфликтных ситуаций в коллективе и с клиентами компании
- Работа с офисными пакетами (MS Office) и Интернетом.

**Коммерческий директор · «Star Insurance» SRL · Chişinău**

*Noiembrie 2014 - Februarie 2015 · 4 luni*

Развитие Страхового Брокера на тер.РМ

Увеличение клиентской базы.

Увеличение ежемесячного оборота

Разработка новых страховых продуктов.

**Супервайзер колл центра · ICS TOP-SHOP STUDIO**

MODERNA S.R.L · Chişinău

*Iulie 2011 - Februarie 2014 · 2 ani 8 luni*

- Управление персоналом (группы до 25 человек)
- Анализ эффективности работы группы и каждого сотрудника в отдельности
- Анализ работы по КПЭ
- Проведение совещаний
- Проведение презентаций
- Общения с клиентом на высоком уровне
- Составление планов работ, рабочего графика
- Разработка маркетинговых стратегий
- Разработка мотивирующих инструментов (игры, конкурсы)
- Решение конфликтных ситуаций в коллективе и с клиентами компании
- Работа с офисными пакетами (MS Office) и Интернетом.

## **Studii: Superioare**

**Финансово-Банковский колледж**

*Absolvit în: 2012*

Facultatea: Факультет экономики

Specialitatea: Бухгалтерский учет

**Экономическая Академия**

*Studiez la moment*

Facultatea: Факультет экономики

Specialitatea: Бухгалтерский учет и аудит