



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.lucru.md/ru/preturi/cv>

Руководитель отдела продаж

Despre mine

Увлекаюсь плаваньем, люблю рисовать. Человек общительный, люблю юмор, не конфликтный и всегда могу выйти из любой критической ситуации. Свободное время предпочитаю проводить в кругу семьи, а так же прогулки на природе. К работе отношусь профессионально, на работе работаю. Основной принцип – делать все качественно, чтоб никто после меня не исправлял. Люблю работу на которой нужно всегда развиваться и учиться новому. Начала увлекаться НЛП и Эмоциональным интеллектом.

- Разработка мобильного приложения
- Поиск потенциальных клиентов, как и в РМ, так и в крупных странах мира
- Управление персоналом (группы до 25 человек)
- Анализ эффективности работы группы и каждого сотрудника в отдельности
- Анализ работы по КПЭ
- Проведение совещаний
- Проведение презентаций
- Общения с клиентом на высоком уровне
- Составление планов работ, рабочего графика
- Разработка маркетинговых стратегий
- Разработка мотивирующих инструментов (игры, конкурсы)
- Решение конфликтных ситуаций в коллективе и с клиентами компании
- Работа с офисными пакетами (MS Office) и Интернетом.

Experiența profesională

Коммерческий директор · «Star Marketing» SRL · Chișinău

Iulie 2015 - Prezent · 10 ani 5 luni

- Разработка мобильного приложения
- Поиск потенциальных клиентов, как и в РМ, так и в крупных странах мира
- Управление персоналом (группы до 25 человек)
- Анализ эффективности работы группы и каждого сотрудника в отдельности
- Анализ работы по КПЭ

- Проведение совещаний
- Проведение презентаций
- Общения с клиентом на высоком уровне
- Составление планов работ, рабочего графика
- Разработка маркетинговых стратегий
- Разработка мотивирующих инструментов (игры, конкурсы)
- Решение конфликтных ситуаций в коллективе и с клиентами компании
- Работа с офисными пакетами (MS Office) и Интернетом.

**Оператор колл центра · ICS TOP-SHOP STUDIO
MODERNA S.R.L · Chișinău**

Ianuarie 2011 - Prezent · 14 ani 11 luni

Продажи товара по телефону (IP телефония) на русский рынок.

**Супервайзер колл центра · «Star Finance» SRL ·
Chișinău**

Martie 2014 - Iulie 2015 · 1 an 5 luni

- Управление персоналом (группы до 25 человек)
- Анализ эффективности работы группы и каждого сотрудника в отдельности
- Анализ работы по КПЭ
- Проведение совещаний
- Проведение презентаций
- Общения с клиентом на высоком уровне
- Составление планов работ, рабочего графика
- Разработка маркетинговых стратегий
- Разработка мотивирующих инструментов (игры, конкурсы)
- Решение конфликтных ситуаций в коллективе и с клиентами компании
- Работа с офисными пакетами (MS Office) и Интернетом.

**Коммерческий директор · «Star Insurance» SRL ·
Chișinău**

Noiembrie 2014 - Februarie 2015 · 4 luni

Развитие Страхового Брокера на тер.РМ
Увеличение клиентской базы.
Увеличение ежемесячного оборота
Разработка новых страховых продуктов.

Супервайзер колл центра · ICS TOP-SHOP STUDIO

MODERNA S.R.L · Chișinău

Iulie 2011 - Februarie 2014 · 2 ani 8 luni

- Управление персоналом (группы до 25 человек)
- Анализ эффективности работы группы и каждого сотрудника в отдельности
- Анализ работы по КПЭ
- Проведение совещаний
- Проведение презентаций
- Общения с клиентом на высоком уровне
- Составление планов работ, рабочего графика
- Разработка маркетинговых стратегий
- Разработка мотивирующих инструментов (игры, конкурсы)
- Решение конфликтных ситуаций в коллективе и с клиентами компании
- Работа с офисными пакетами (MS Office) и Интернетом.

Studii: Superioare

Финансово-Банковский колледж

Absolvit în: 2012

Facultatea: Факультет экономики

Specialitatea: Бухгалтерский учет

Экономическая Академия

Studiez la moment

Facultatea: Факультет экономики

Specialitatea: Бухгалтерский учет и аудит