



33 ani
 Feminin
 Chișinău
 3 800 MDL
 f

Preferințe

- În ture

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Mediu
- **Franceză** · Elementar
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator, administrator

Despre mine

Hobby:

- calatorii;
- lectura;
- sporturile de efort;
- pescuitul;
- bucataria, gatitul;
- abilitati de comunicare verbala;
- abilitati de lucru in echipa;
- initiativa;
- modestitate;
- inteligenta emotionala;
- etc.

Experiența profesională

Barmen/chelner/organizator · SRL.Coloteia · Chișinău

Noiembrie 2014 - Aprilie 2015 · 6 luni

Studierea și cunoașterea permanentă a opiniei consumatorilor, a cererii de consum, etc...

Deservirea clienților, ducerea evidenței a stocului de produse, primirea comenzilor de marfa, s.a..

Organizarea evenimentelor, petrecerilor, banchetelor...

Receptioner · "Villa Natali", srl. ABC · Chișinău

Februarie 2014 - Iunie 2014 · 5 luni

Preluarea și înregistrarea rezervărilor de la clienți, primirea și cazarea acestora, întocmirea actelor, cât și soluționarea eficientă a solicitărilor înregistrate;

Repartizarea camerelor în funcție de cerințele și solicitările clienților; întâmpinarea oaspeților; acordarea de sfaturi și informarea clienților; rezolvarea plângerilor și solicitărilor oaspeților; îndeplinirea anumitor servicii speciale, cum sunt apeluri telefonice pentru trezirea oaspeților, transmiterea de mesaje etc.; organizarea și folosirea eficientă a spațiilor din hotel; contactarea băncilor, birourilor de schimb valutar, în vederea acceptării monedei străine și a cardurilor de credit.

Achitari.

Studii: Superioare

Institutul de Relații Internaționale din Moldova

Absolvit în: 2014

Facultatea: Economie Mondială și Relații Economice
Internaționale

Specialitatea: Turism si servicii