



♂ Masculin

📍 Chişinău

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Топ-менеджер/руководитель отдела продаж

Despre mine

Дата рождения : 24.04.1989

Семейное положение : не женат, дети – нет

Опыт работы :

Июнь 2010 – Декабрь 2010 Chiffdecor Grup Менеджер по продажам ПВХ Изделий

Обязанности:

- Ведение переговоров с клиентами
- Заключение договоров
- Курирование клиентов
- Ведение отчетности
- Составление базы текущих клиентов

Январь 2011 – настоящее время Studio Moderna d.o.o. (ICS TOP SHOP STUDIO MODERNA SRL)

- Январь 2011 – Март 2011 Оператор колл центра
- Март 2011 – Май 2011 Супервайзер (руководитель группы) колл центра
- Май 2011 – Сентябрь 2011 Тренер колл центра
- Сентябрь 2011 – Январь 2012 Старший супервайзер колл центра
- Январь 2012 – Август 2012 Менеджер Проекта колл центра
- Август 2012 – настоящее время Менеджер по профессиональной подготовки персонала.

Обязанности текущей должности:

- Разработка и реализация проектов в колл центре
- Ведение отчетности по проектам
- Проведение анализа по КПЭ (KPI)
- Набор персонала
- Обучение супервайзеров, тренеров, менеджеров
- Контроль качества работы супервайзеров (руководителей групп)
- Подготовка обучающих презентации
- Курирование супервайзеров (руководителей групп)
- Проведение собраний
- Подготовка прогнозов, планов
- Составление рабочего графика
- Контроль работы колл центра

- Проведения мероприятий по массовому подбору персонала
Управление группой людей (100+)

Образование:

2008- 2014 Славянский Университет

Факультет: экономический

Специальность: Финансист

Дополнительно пройденные тренинги:

1. НЛП в продажах
2. НЛП в управлении
3. Эмоциональный интеллект
4. Эффективный подбор персонала
5. Составление объявлений о найме на работу
6. Лидерство и менеджмент

Дополнительные сведения:

Английский язык: на среднем уровне.

Румынский и русский языки : свободное владение.

РС – продвинутый пользователь, свободное владение
офисными программами и Интернетом.

О себе:

Человек общительный, люблю активный образ жизни, увлекаюсь спортом. В свободное время увлекаюсь спортом и саморазвитием. Не конфликтный и способен решить любой конфликт в кратчайшие сроки. Обладаю такими качествами как ответственность, способность принимать самостоятельные решения, креативностью, целеустремленность, а так же всеми лидерскими качествами. Гибкий, способен подстроиться под любую ситуацию, но не прогибаюсь. Хобби – разработка маркетинговых систем и тактик продаж. Обладаю отличным чувством юмора.